

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN



INTRODUCCIÓN

Los usuarios que utilicen los diferentes portales y servicios de FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., deben leer las políticas de privacidad antes de acceder o usarlos.

En caso que los clientes o proveedores de FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento, utilizando los diferentes medios de comunicación de la empresa (correo, página web, teléfono fijo y móvil) en donde podrán realizar su respectivo procedimiento.

MARCO LEGAL

Teniendo en cuenta lo Estipulado en el Artículo 2.2.2.25.3.1. Políticas de Tratamiento de la información.

FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., apoya todas las acciones para cumplir con las medidas impuestas por la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o los decretos que la modifiquen, para la prevención y detección de la pornografía infantil en Internet. Por esto, se compromete a actuar dentro del marco legal y sus acciones estipuladas, para bloquear, prevenir, combatir y/o denunciar la explotación, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imágenes, fotografías, información, grabaciones, software, archivos audiovisuales o el establecimiento de enlaces de cualquier clase, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, dentro de los recursos informáticos que posee FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., para la prestación de sus servicios. El usuario que accede a los diferentes portales o servicios de FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., acepta que existen o pueden existir páginas o portales y servicios con acceso o uso restringido.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Está relacionado con los necesarios para analizar y desarrollar la factibilidad, contratación, instalación, ejecución de servicios, mantenimientos, atención al cliente, mejoramiento de servicios, planes comerciales, cumplir con la regulación y la normatividad Comisión de Regulación de Comunicaciones y Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN USUARIOS.

FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., podrá hacer uso de la información personal de sus usuarios para mejoramiento de sus servicios, para promoción de nuevos servicios, o para el estudio y optimización de los servicios actuales ofrecidos directamente FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., a empresas o servicios residenciales.

Cuando un usuario de FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., suministra libre y voluntariamente la información personal necesaria para realizar operaciones o transacciones comerciales FIBRANET SOLUCIONES S.A.S., se compromete con el cuidado y vigilancia de esta información.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PROVEEDORES

Los proveedores al autorizar por cualquier medio el uso de su información acepta que la empresa podrá utilizar, conservar, transferir, recolectar, almacenar, usar la información personal con el objeto de ingresar su información a una base de datos, para datos de pagos de obligaciones, reporte, entrega de información, soportes de auditorias a entidades gubernamentales.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EMPLEADOS

FIBRANET SOLUCIONES S.A.S. Posee información y datos relacionados con la identificación del trabajador, exámenes de vinculación, formación académica, experiencia laboral, dirección del domicilio, beneficiarios, salario, fondo de pensión, cesantías, riesgos profesionales, caja de compensación, seguros de accidente laboral, así como toda aquella información que se debe reportar ante las entidades y autoridades nacionales y locales por mandato de ley.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

FIBRANET SOLUCIONES S.A.S. hará todos los esfuerzos necesarios para darle los mejores niveles de disponibilidad, integridad, confiabilidad y seguridad a todos los servicios e información de los usuarios, proveedores y empleados, pero no garantiza que el uso de éstos esté libre de interrupciones, fallas, errores o violaciones de seguridad. tampoco garantiza los resultados que se puedan obtener del uso de sus sitios, ni la exactitud, confiabilidad, calidad o vigencia de la información obtenida en ellos.

