



PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE ULTRANET COLOMBIA S.A.S

(Artículo 2.9.2.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016) FIBRANET SOLUCIONES S.A.S, en su condición de prestador del servicio de acceso a internet, implementó y tiene a disposición algunas prácticas de gestión de tráfico para prevenir, mitigar y/o reducir la congestión de la red; preservar la seguridad e integridad de las redes y garantizar la calidad del servicio. Lo anterior, con el objetivo de mantener la eficiencia de la red y así satisfacer las necesidades de nuestros usuarios. Los mecanismos utilizados se aplican al tráfico en general con un conjunto de varios proveedores con los cuales tenemos las funciones de agregar y balancear el tráfico en caso de que esto resulte necesario. Igualmente, se cuenta con un respaldo de equipos para garantizar la ejecución y administración de los servicios. A su vez, el esquema de seguridad de red está compuesto por una solución tecnológica capaz de contrarrestar amenazas que intenten ingresar o atacar la plataforma de servicios tales como Spam, ataques de negación de servicio, etc. Las prácticas antes mencionadas, en ningún caso, imponen reglas de reducción de velocidad ni excluyen, bloquean o priorizan a proveedores, contenidos, aplicaciones, protocolos o servicios específicos que requiera el suscriptor.